

# Chargé / Chargée de clientèle en assurances (H/F)

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un/une Chargé.e de clientèle.

## **Missions :**

Sous l'autorité et le contrôle du Responsable du « Service Client », vous avez la charge d'un portefeuille constitué de partenaires distributeurs ou de particuliers.

- Accueil téléphonique, écoute et conseil ;
- Traitement informatisé des adhésions et des demandes de toutes natures (renseignement, devis, cotations) ;
- Gestion des demandes d'indemnisation (remboursement de frais médicaux à l'étranger) ;
- Suivi du portefeuille (conformité, satisfaction).

## **Qualités attendues :**

- Rigueur et autonomie, dans le cadre d'un travail en équipe
- Savoir-être et savoir-faire
- Sens du service du client
- Maîtrise des outils informatiques et d'internet
- Aptitude à l'utilisation d'un logiciel spécifique dédié

## **Profil souhaité :**

- 2 ans d'expérience
- Bac+2 ou équivalent

**Type de contrat :** CDD de six mois, 35h/semaine. Poste évolutif

**Lieu :** Paris 9ème

**Date de début du contrat :** au plus vite

**Rémunération :** Selon profil, 100% de la prime de transport, complémentaire santé

Intéressé.e ? Envoyez votre CV à [alexandre.cordier@ava.fr](mailto:alexandre.cordier@ava.fr)