

Chargé / Chargée de clientèle en assurances (H/F)

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un/une Chargé.e de clientèle.

Missions :

Sous l'autorité et le contrôle du Responsable du « Service Client », vous avez la charge d'un portefeuille constitué de partenaires distributeurs ou de particuliers.

- Accueil téléphonique, écoute et conseil ;
- Traitement informatisé des adhésions et des demandes de toutes natures (renseignement, devis, cotations) ;
- Gestion des demandes d'indemnisation (remboursement de frais médicaux à l'étranger) ;
- Suivi du portefeuille (conformité, satisfaction).

Qualités attendues :

- Rigueur et autonomie, dans le cadre d'un travail en équipe
- Savoir-être et savoir-faire
- Sens du service du client
- Maîtrise des outils informatiques et d'internet
- Aptitude à l'utilisation d'un logiciel spécifique dédié

Profil souhaité :

- 2 ans d'expérience
- Bac+2 ou équivalent

Type de contrat : CDD de six mois, 35h/semaine. Poste évolutif

Lieu : Paris 9ème

Date de début du contrat : au plus vite

Rémunération : Selon profil, 100% de la prime de transport, complémentaire santé

Intéressé.e ? Envoyez votre CV à alexandre.cordier@ava.fr