

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Préambule

AVA en tant que responsable de traitement, collecte et traite des données personnelles en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), et la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

1.1 Catégories de données collectées

AVA est amené à collecter les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'état civil et données d'identification nom, prénom, civilité, date de naissance ;
- Coordonnées de contact : adresse postale, courriels, numéros de téléphone ;

Les données collectées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités de traitement.

Au plus tard au moment de la collecte des données, AVA fournit aux personnes concernées les informations prévues par la réglementation en vigueur (articles 13 et 14 du règlement RGPD).

Les données collectées doivent être exactes et complètes. Nous nous réservons le droit de vous solliciter afin de vérifier les informations que vous nous avez transmises et le cas échéant, compléter votre dossier.

1.2 Finalités des traitements

Vos données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Seules les données qui nous sont utiles sont collectées.

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- l'élaboration d'études ou de statistiques afin de faire évoluer nos produits ;
- la passation des contrats ;
- la gestion des contrats de la phase précontractuelle à l'exécution ;
- l'exécution des garanties souscrites ;
- la gestion des clients et la prospection commerciale ;
- la gestion des réclamations et des contentieux par nos services ;
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur, notamment la lutte contre le blanchiment de capitaux et la lutte contre le financement du terrorisme ;
- la lutte contre la fraude et la mise en place d'action de prévention.

1.2 Licéité du traitement

Le traitement de vos données, conformément à l'article 6 du Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016, est fondé sur :

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

- votre consentement à la collecte de données personnelles ;
- l'exécution de votre contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles ;

1.3 Destinataires des données

Les données collectées pourront être utilisées par AVA. Elles pourront être transmises aux personnels chargés de la passation, de la gestion et l'exécution des contrats, à nos partenaires et mandataires. S'il y a lieu les données collectées pourront être transmises aux coassureurs et réassureurs ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.ava.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de AVA et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.ava.fr.

1.4 Informations collectées

Fourniture des données et conséquences éventuelles de la non-fourniture de ces données :

Le caractère obligatoire ou facultatif de vos réponses et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont précisés lors de leur collecte.

En cas de fausse déclaration ou d'omission, les conséquences pourront être la nullité du contrat souscrit (article L.113-8 du Code des assurances) ou la réduction des indemnités versées (article L.113-9 du Code des assurances).

1.5 Vos droits : Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, d'opposition et de décider du sort de vos données à votre décès

Conformément aux dispositions des articles 49 à 56 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, et aux articles 15 à 21 du RGPD, tout utilisateur dispose :

- d'un droit d'accès à ses données : vous permet d'obtenir des informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ainsi qu'une copie de ces données ;
- d'un droit de rectification de ses données : vous permet d'obtenir la rectification de vos données à caractère personnel inexacts ou incomplètes ;
- d'un droit à l'effacement de ses données : est un droit à l'oubli vous permettant d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- d'un droit à la limitation du traitement de ses données ;
- d'un droit à la portabilité de ses données à caractère personnel : vous permet de recevoir les données à caractère personnel vous concernant avec le droit de les transférer à un autre responsable de traitement ;
- d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel : vous permet de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ;

1.6 Conservation des données

AVA s'engage à ne pas conserver vos données au-delà de la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

AVA | 25, rue de Maubeuge | 75009 paris

TEL. +33 (0)1 53 20 44 20 FAX : +33 (1) 42 85 33 69 E-MAIL : info@ava.fr

WWW.AVA.FR

S. A. A DIRECTOIRE ET CONSEIL DE SURVEILLANCE AU CAPITAL DE 100 000 € R. C. S. Paris 322 869 637- ORIAS 07 023 453 - www.orias.fr
Garantie Financière de Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L530-1 et L530-2 du Code des Assurances

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Si vous souscrivez à un contrat d'assurance auprès d'un Assureur partenaire d'AVA, vos données à caractère personnel sont conservées par AVA pendant 3 ans après la fin de votre contrat.

1.7 Retrait du consentement et exercice des droits

Lorsque votre consentement a été recueilli pour le traitement de certaines données, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de ces données à tout moment.

Vous pouvez exercer ce droit ainsi que ceux visés à l'article 1.5 en effectuant une demande écrite et signée, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée, auprès de AVA :

- par courrier : AVA Service Clientèle, 25 rue de Maubeuge, 75009 Paris ;
- par courriel à l'adresse : dpd@ava.fr.

En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez le droit de saisir la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Ou sur son site internet : www.cnil.fr

1.8 Sécurité des données

AVA met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées et conformes à l'état de l'art afin d'assurer la sécurité des données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées, afin de les protéger contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé, de manière accidentelle ou illicite.

Cependant, le secret des échanges sur Internet n'est pas garanti. Il appartient à chaque utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données (notamment ses identifiants et mots de passe) et les équipements qu'il utilise de la contamination par d'éventuels logiciels malveillants.

Utilisation des cookies

2.1 Définition et finalité des cookies

La navigation sur le site www.ava.fr est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les cookies sont enregistrés sur votre ordinateur et par conséquent, nous ne stockons jamais de cookies dans nos systèmes, ni ne les communiquons à des tiers. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation et une meilleure compréhension des profils d'utilisation.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

2.2 Types de cookies utilisés sur le site

- cookies de session
- cookies de tiers
- cookies permanents

2.3 Acceptation des cookies et conséquences du refus

Après la lecture de notre bandeau d'information, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
Sous Safari™ : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies/>
Sous Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
Sous Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20...>
Sous Opéra™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Sous Opéra™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

2.4 Durée de validité de votre consentement

La durée de validité de votre consentement aux cookies ne peut pas excéder 13 mois. A l'expiration de ce délai, votre consentement sera à nouveau sollicité, AVA s'engage à ne pas prolonger la durée de vie des cookies.